

好话坏话只在一念之间

作者 / 刘 墉

说件「鲜事」给你听——

有个丈夫跟太太亲热，抚摸着太太，很有情趣地赞美：

「妳的皮肤摸起来真细，绝不像四十岁的女人。」

太太笑：「是啊！最近摸过的人都这么说。」

『啪！』一记耳光。丈夫吼道：「妳最近让多少人摸过？妳老实招来！」

太太搥着脸，哭着喊：「大家是这么说啊！每个护肤中心的小姐都这么说。」

这是真事，但是怎么看都像笑话对不对？

问题是，当你细心观察就会发现，我们周遭充满这样的笑话。

只因为一句话没说对，就把喜剧变成了悲剧，把眼看就要办成的好事变成了坏事。

「话」人人会说，只是不见得人人会说话；有话好说，只是不见得人人说好话。

不说好话的道理很简单——因为他没有多想一想。

举个例子：

最近我有个朋友，在他新居的后院搭了间工具房。

那工具房是买现成的材料，再自己拼装的，专门用来放剪草机、铲子、锄头这些整理花园的工具。

可是我这朋友兴高采烈地才拼装到一半，他的邻居竟然隔着墙喊：

「你乱盖房子，是违法的。」

我这朋友气极了，跑到建管处去问，

得到的答案是盖十呎乘十呎以内的工具屋，不违法；只有超过，才违法。

他回去量了量自己买的工具屋，是十呎乘十二呎，多了两呎，于是拿去退掉，换成合法的尺寸。

工具屋搭好了，他跑来对我说：

「我非要去糗糗我那邻居不可，我要告诉他中国人不好欺负，我去政府单位问过了，现在搭的绝对合法，欢迎他去告！」

「你何必这么说呢？」我劝他：「您何不换个方式，对他说『真是谢谢你，幸亏你提醒我，不然我的工具屋多了两呎，因为违法得拆除，就白盖了。』你不是照样让他知道你去问过政府单位，现在是合法建筑了吗？」

朋友想了想，觉得有理，照办了。结果不但没有得罪邻居，还交上了好朋友。

再说个故事。

有个人和他太太为了一点小事吵架，要离婚，起因居然不但不是坏事，还是好事。

那一天，他太太买到一条上好的石斑鱼，特别打电话到办公室：「你离开办公室的时候，打个电话回来，我好下锅蒸，这石斑鱼，多一分钟少一分钟都不成。」

那太太想得很好，丈夫出门，她蒸鱼，丈夫进门，正好上桌。

偏偏她丈夫下班的时候，才打完电话，说要出门了，就碰上个客户突然造访，耽误了二十分钟。

「糟了！」送走客户，丈夫心想，赶紧又拨个电话回家：「对不起，临时有事，现在才能走。」

太太一听，在那头跳了起来：「什么？你还在办公室？你不知道鱼凉了不好吃吗？你知道这条石斑鱼多少钱吗？」

丈夫没多吭气，匆匆忙忙开车回去，一路想，一路急，加上晚了，饿，胃都急疼了，路上还差点撞了人。进门没好气地说一句：「鱼凉了就凉了嘛！热热不就得了？」

太太也没好气：「你是没命吃好鱼，以后给你吃凉的。」

两个人当然「吵翻了」，拉开嗓子吼，把孩又都吓哭了，一条好好的石斑鱼，放在桌上，谁都没吃，还差点离了婚。

你说，他们是会说话吗？

如果那作太太的，能像我那搭工具屋的朋友，换个角度说：「别急！别急！鱼凉了，微波炉热一分钟就成了，开车小心点，我们等你。」

那丈夫不是会感激老婆的体贴吗？

会说话与不会说话，常在那一念之间。

一念之间，他懂得忍、懂得退一步想，想想坏话怎么好说，狠话怎么柔说，就可能有个喜剧的结局。

那一念之间，他毫不考虑地脱口而出，则可能是个悲剧的结尾。

虽然许多人赞美我口才好，但是我从不这么认为，而且觉得自己年轻的时候总是说错话。即使到今天，我每天晚上还是常把白天说的话想一想，检讨一下，是不是有不妥当，或者「有更好的说话方法」。

正因此，在这本书里我提出的案例，都是最真实的，发生在大家身边的小事。

而由那些小事里，常能见到大学问；由那些简单的话语中，常能触及心灵的深处。